

Retourformulier

Naam

Bestelnummer #

E-mailadres

Artikel beschadigd?
 Beantwoord de e-mail met de bestelbevestiging welke je van ons hebt ontvangen en voeg foto's toe waarop de beschadigingen duidelijk zichtbaar zijn. Wij zullen deze e-mail z.s.m. behandelen en met een passende oplossing komen.




WAT STUUR JE RETOUR

Aantal	Artikelnummer	Productnaam	Reden van retour (code)*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

* 1: Artikel voldoet niet aan de verwachting | 2: Verkeerde artikel geleverd | 3: Anders, namelijk:


1

Verpak de artikelen goed en vul het retourformulier in




2

Plak het retouretiket op het pakket




3

Breng het pakket naar een PostNL punt



4

Wij betalen je geld terug met door jou gekozen betaalmethode



Verzendkosten pakket retourneren
 De verzendkosten worden vergoed indien er een verkeerd artikel geleverd is.

 De verzendkosten worden **niet** vergoed indien het artikel niet voldoet aan de verwachting.

Terugbetaling
 Het aankoopbedrag wordt binnen 14 dagen teruggestort.

 De verzendkosten worden binnen 14 dagen terugbetaald indien het gaat om een artikel welke verkeerd geleverd is.

Vragen?

Beantwoord de e-mail van de bestelbevestiging en wij zullen jouw vraag z.s.m. beantwoorden.

RETOUR WEBSHOP KAPENGA

Kapenga Wonen
 T.a.v. afdeling retourneren webshop
 Frisaxstraat 12
 8471 ZW WOLVEGA