

## Retourformulier

Naam

Bestelnummer #

E-mailadres

### Artikel beschadigd?

Beantwoord de e-mail met de bestelbevestiging welke je van ons hebt ontvangen en voeg foto's toe waarop de beschadigingen duidelijk zichtbaar zijn. Wij zullen deze e-mail z.s.m. behandelen en met een passende oplossing komen.



### WAT STUUR JE RETOUR

Aantal	Artikelnummer	Productnaam	Reden van retour (code)*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

\* 1: Artikel voldoet niet aan de verwachting | 2: Verkeerde artikel geleverd | 3: Anders, namelijk: .....

**1**

Verpak de artikelen goed en vul het retourformulier in

**2**

Plak het retouretiket op het pakket

**3**

Bring het pakket naar een PostNL punt

**4**

Wij betalen je geld terug met door jou gekozen betaalmethode

#### Verzendkosten pakket retourneren

De verzendkosten worden vergoed indien er een verkeerd artikel geleverd is.

De verzendkosten worden **niet** vergoed indien het artikel niet voldoet aan de verwachting.

#### Terugbetaling

Het aankoopbedrag wordt binnen 14 dagen teruggestort.

De verzendkosten worden binnen 14 dagen terugbetaald indien het gaat om een artikel welke verkeerd geleverd is.

### Vragen?

Beantwoord de e-mail van de bestelbevestiging en wij zullen jouw vraag z.s.m. beantwoorden.

✂

RETOUR WEBSHOP HOME CENTER WOLVEGA

Home Center Wolvega

T.a.v. afdeling retouren webshop

Frisaxstraat 12

8471 ZW WOLVEGA