

# Retourformulier

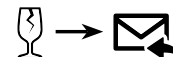
Naam

Bestelnummer

E-mailadres

## Artikel beschadigd?

Beantwoord de e-mail met de bestelbevestiging welke je van ons hebt ontvangen en voeg foto's toe waarop de beschadigingen duidelijk zichtbaar zijn. Wij zullen deze e-mail z.s.m. behandelen en met een passende oplossing komen.



## WAT STUUR JE RETOUR

Meld je retour aan op: [www.homecenter.nl/retour-aanmelden](http://www.homecenter.nl/retour-aanmelden). Geef hieronder de reden van je retour aan:

| Aantal               | Artikelnummer        | Productnaam          | Reden van retour (code)* |
|----------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/>     |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/>     |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/>     |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/>     |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/>     |

\* 1: Artikel voldoet niet aan de verwachting | 2: Verkeerde artikel geleverd | 3: Anders, namelijk:.....

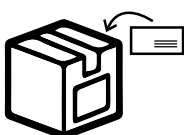
**1**

Verpak de artikelen goed en vul het retourformulier in



**2**

Plak het retouretiket op het pakket



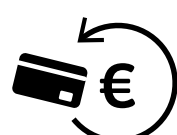
**3**

Breng het pakket naar een PostNL punt



**4**

Wij betalen je geld terug met door jou gekozen betaalmethode



**Verzendkosten pakket retourneren**  
De verzendkosten worden vergoed indien er een verkeerd artikel geleverd is.  
De verzendkosten worden niet vergoed indien het artikel niet voldoet aan de verwachting.

**Terugbetaling**  
Het aankoopbedrag wordt binnen 14 dagen teruggestort.  
De verzendkosten worden binnen 14 dagen terugbetaald indien het gaat om een artikel welke verkeerd geleverd is.

## Vragen?

Beantwoord de e-mail van de bestelbevestiging en wij zullen jouw vraag z.s.m. beantwoorden.



RETOUR WEBSHOP HOME CENTER & KAPENGA WONEN  
Home Center Wolvega & Kapenga Wonen  
T.a.v. afdeling retouren webshop  
Frisaxstraat 12  
8471 ZW WOLVEGA